



Aufnahmeformular_Wellness

Für meine Kundenkartei erbitte ich folgende Angaben.

Name des Auftraggebers: _____

Vorname des Auftraggebers: _____

Rechnungsadresse: _____

PLZ: _____

Ort: _____

E-Mail: _____

Tel.: _____

Vertrag und Datennutzung

Ich bin damit einverstanden, dass wir per E-Mail unverschlüsselt kommunizieren und Rechnungen auf dieser Basis verschickt werden.

Ich willige ein, dass die erhobenen Daten auch für zukünftige Behandlungsverträge/Leihverträge/Seminare/Wellness genutzt werden dürfen.

Ich willige ein, dass mich Frau Stefanie Jessing telefonisch und schriftlich (E-Mail, Post, Whats-App, SMS, etc.) über die mich betreffende Terminplanung informiert.

Datum/Unterschrift



Datenschutzhinweise:

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (EU-Datenschutz-Grundverordnung, Bundesdatenschutzgesetz). Nachfolgend informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung.

Erhebung und Verarbeitung von Daten:

Wir verarbeiten jene Daten, die Sie uns als Kunde zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und bei Abschluss des Vertrages zur Verfügung stellen. Die Datenverarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken: Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung werden zumindest mit Hilfe teilweiser bzw. überwiegender Automatisierung (z. B. E-Mailverkehr, Zeichenprogramme) und in Form von archivierten Textdokumenten (z. B. Korrespondenz, Verträge, Pläne, Bescheide, Handakte, personalisierte Rechnungen) die von Ihnen angegebenen Daten verarbeitet, um vorvertragliche Maßnahmen durchführen und den Vertrag erfüllen zu können.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung:

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. b der DSGVO (Vertragsanbahnung und -erfüllung). Zum Abschluss und zur Durchführung eines Untersuchungs- /Behandlungsvertrages und um diesen zu Ihrer vollständigen Zufriedenheit abwickeln zu können, benötigen wir Ihre Daten (Name und Wohnanschrift). Außerdem erfolgt die Datenverarbeitung auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligung). Wir möchten Sie als InteressentInnen aktuell und gezielt über unsere Dienstleistungen informieren.

Nutzung der Daten:

Ihre Daten verwenden wir nur zur Abwicklung des Vertrages, zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zu Buchhaltungs- und Verrechnungszwecken und für die technische Administration. Die Löschung Ihrer Daten erfolgt, wenn Ihre Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zweckes nicht mehr erforderlich sind, oder wenn die Speicherung aus gesetzlichen Gründen unzulässig wird. Daten für Abrechnungszwecke und buchhalterische Zwecke werden von einem Lösungsverlangen nicht berührt. Eine Löschung der Daten kann nicht erfolgen, wenn uns rechtliche Bestimmungen zur Aufbewahrung bzw. zur Speicherung verpflichten.

Ihre Rechte:

Sie haben grundsätzlich das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihrem datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren.

Dies ist die Landesdatenschutzbehörde: Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Thüringen, Postfach 90 04 55, 99197 Erfurt /

Telefon: +49 (361) 57-3112900, Mail: Datenschutzbeauftragter@datenschutz.thueringen.de .

Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung beinhaltet die Befugnis, Ihre Einverständniserklärung zur Weiterleitung Ihrer Daten an Dritte zu widerrufen.

AGB felica horse Wellness

§ 1 Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- 1.1.** Die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Wellness Massagen" gelten für sämtliche Massagen, die durch einen Wellness Massagetherapeuten durchgeführt werden.
- 1.2.** Der WMT behält sich eine Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Wellness Massagen vor. Bei Änderungen muss auf diese nicht weiter hingewiesen werden.
- 1.3.** Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch den WMT. Mündliche Nebenabreden sind unwirksam.

§ 2 Leistungsbeschreibung und Behandlungsvertrag

- 2.1.** Der Behandlungsvertrag zwischen dem WMT und dem Klienten ist ein Dienstvertrag gemäß §§ 611 ff BGB. Durch den Vertrag wird derjenige, der die Behandlung zusagt (WMT), zur Leistung der versprochenen Behandlung verpflichtet, der andere Teil (Kunde) zur Gewährung der vereinbarten Vergütung verpflichtet.
- 2.2.** Die Leistungsbeschreibungen hinsichtlich der einzelnen Behandlungen stellen lediglich eine Aufforderung an den Kunden dar, dem WMT ein verbindliches Angebot zu unterbreiten.
- 2.3.** Der Behandlungsvertrag zwischen dem WMT und dem Kunden kommt bei Terminvereinbarung zustande. Diese kann telefonisch, persönlich, online oder per Mail erfolgen.

§ 3 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Kundendaten und Informationen

3.1. Alle durch den WMT durchgeführten Behandlungen erfolgen ausschließlich auf Wunsch des Kunden. Dieser verpflichtet sich alle Fragen zu seiner Person und insbesondere zu seiner Gesundheit, umfassend und wahrheitsgetreu zu beantworten.

3.2. Der WMT ist berechtigt, die im Rahmen der Geschäftsbeziehungen erforderlichen personenbezogenen Daten wie Name, Vorname, Telefonnummer, Handynummer, E-Mail- Adresse usw. der Kunden zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten. Persönliche Daten werden selbstverständlich höchst vertraulich behandelt und nur den ausführenden WTM zur Verfügung gestellt.

3.3. Alle Kundeninformationen sind vertrauliche Informationen, welche nur für interne Zwecke der optimalen Kundenbetreuung erfasst, verarbeitet und verwendet werden. Alle vertraulichen Informationen zwischen dem Wellness-Massagetherapeuten unterliegen der Schweigepflicht.

§ 4 Rücktrittsmodalitäten

4.1. Vereinbarte Termine sind wahrzunehmen. Sollte ein Termin nicht wahrgenommen werden können, so ist dies bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin dem WMT persönlich oder telefonisch mitzuteilen. Andernfalls wird der WMT dem Kunden die Kosten für den nicht wahrgenommenen Termin voll in Rechnung stellen.

4.2. Der WMT ist berechtigt, vom Behandlungsvertrag auch vor vollständiger Erfüllung zurückzutreten, wenn es um Behandlungen gesundheitlicher Einschränkungen geht, die der WMT aufgrund seiner Ausbildungen, eines bestehenden gesundheitlichen Risikos oder aus gesetzlichen Gründen nicht behandeln kann, will oder darf.

4.3. Sowohl der Klient als auch der WMT ist berechtigt, vom Behandlungsvertrag auch vor vollständiger Erfüllung zurückzutreten, wenn das Vertrauensverhältnis zwischen dem Klienten und dem WMT so gestört ist, dass eine Fortsetzung der Behandlung unzumutbar wäre.

4.4. Für eine gebuchte, aber nicht in Anspruch genommene Massage besteht kein Ersatzanspruch. Bei einer Reservierung mit einem Gutschein wird dieser zu 100 Prozent verrechnet.

§ 5 Kontraindikationen/ Hinweise

5.1. Das angebotene Programm der WMT beinhaltet keine Heilbehandlungen im Sinne des Heilpraktiker Gesetzes. Es erfolgt keine medizinische oder heilkundliche Diagnose oder Therapie. Es ist kein Ersatz für eine medizinische Behandlung bei einem Arzt, Heilpraktiker oder Psychologen.

5.2. Wellnessmassagen dürfen laut Gesetz in Deutschland nur an gesunden Menschen angewendet werden. Sie erhalten vor der Wellness Massage einen Fragebogen (Gesundheitsfragebogen) den Sie im Rahmen Ihrer Mitwirkungspflicht wahrheitsgetreu beantworten müssen.

5.3. Kontraindikationen sind u.a. Venenentzündung, kürzliche Operation, Tumorerkrankungen, Chemotherapie, Thromboseneigung, schwere Herz Kreislaufkrankung, Diabetes, Blutungsneigung, Osteoporose, Epilepsie, Entzündungen, Ekzeme, Hautausschläge, ansteckende Hauterkrankungen, Lymphödem, Fieber, Erkältungskrankheiten, Krampfadern, Sonnenbrand, Verbrennungen, offene Wunden, Muskelverletzungen.

5.4. Der WMT behält sich vor, bei der Ansicht nach kritisch einzustufenden Kunden, ohne weitere persönliche Begründungen die Behandlung abzulehnen.

5.5. Aussagen, die vom WMT getätigt werden, beruhen immer auf dem jeweiligen Kenntnisstand. Da es zu einigen Themen unterschiedliche Lehrmeinungen gibt, kann der WMT nicht in jeder Hinsicht gewährleisten, die aktuellste oder die bis dahin aktuell als beste anerkannte Aussage getroffen und Behandlung angewendet zu haben. Die angewandten Methoden sind stets auf eine Steigerung des Wohlbefindens und zur Anregung der Selbstheilungskräfte des Kunden gerichtet.

§ 6 Haftungsausschluss

6.1. Es dürfen keine Massagen bei oben genannten Erkrankungen verabreicht werden.

6.2. Der Kunde ist verpflichtet, alle Eventualitäten, die dazu führen könnten, dass eine Massage/Anwendung nicht durchgeführt werden kann, anzugeben. Für Folgeschäden, die darauf beruhen, dass ein Kunde Ausschlussgründe unvollständig angegeben oder gar verschwiegen hat, wird keine Haftung übernommen. Dieses gilt auch, wenn die Ausschlussgründe dem Kunden nicht bekannt waren und für den WMT nicht erkennbar waren.

6.3. Mit der Anmeldung beziehungsweise Buchung erkennt der Kunde/Klient die genannten Bedingungen an und stellt den Veranstalter von Haftungsansprüchen frei, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

§ 7 Preise und Bezahlung

7.1. Die Bezahlung Ihrer Massage hat grundsätzlich nach der Anwendung zu erfolgen. Sie können mit einem Gutschein oder in bar/paypal in der landesüblichen Währung (Euro) bezahlen. Auf Wunsch erhalten Sie eine Rechnung. Eine Abrechnung mit Ihrer gesetzlichen Krankenkasse oder privaten Krankenversicherung und Beihilfe ist leider nicht möglich.

7.2. Es gilt die jeweils zuletzt veröffentlichte Preisliste. Die Gültigkeit der letzten Preisliste erlischt im Zuge der Veröffentlichung der neuen Preisliste.

7.3. Alle angebotenen Preise für Wellness Massagen sind Endpreise. Vor- und Nachgespräche, Öle sowie sonstige Verbrauchsmaterialien sind im Behandlungshonorar inbegriffen.

7.4. Die Preise für Wellness Massagen beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer. Dieser führt der selbständige WMT komplett ab. Die Umsatzsteuer entfällt, sollte der WMT im Rahmen der Kleinstunternehmerregelung tätig sein.



§ 8 Massagezeit

8.1. Die Preise beinhalten die Zeit des Vorgesprächs, des An- und Auskleidens sowie eine kurze Nachruhe am Ende der Behandlung. Bitte erscheinen Sie maximal 5 Minuten vor Ihrem vereinbarten Termin.

8.2. Im Interesse der nachfolgenden Termine kann bei verspätetem Eintreffen Ihrerseits leider keine Verlängerung angeboten werden.

§ 9 Heilmittelwerbegesetz

9.1. Laut §3 d. Heilmittelwerbegesetzes ist es verboten mit Heilversprechen zu werben. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bei den AromaTouch- und Wellness Massagen ausschließlich persönliche Erfahrungen und Ansichten von Behandlern in dieser Branche geschildert werden. Die Inhalte der Beschreibungen wurden nach bestem Wissen zusammengestellt.

9.2. Es wird keine Haftung über die Gültigkeit, Korrektheit und Vollständigkeit übernommen. Sollte dennoch das Recht Dritter oder gesetzliche Bestimmungen durch die Inhalte und Darstellungen verletzt worden sein, wird um eine entsprechende Information ohne Kostennote gebeten. Es wird garantiert, dass zu Recht beanstandeten Inhalte unverzüglich entfernt werden. Dennoch ausgelöste Kosten, ohne vorherige Kontaktaufnahme, werden in vollem Umfang zurückgewiesen.

§ 10 Garderobe und Wertsachen

Für Garderobe, Wertsachen, Geld, u. ä. sowie für alle mitgebrachten Gegenstände oder verlorene/liegendegebliebene Sachen, wird keine Haftung übernommen.

§ 11 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht.

Gamstädt, den 01.06.2022

Meine Kontaktdaten:

felicia-horse | Stefanie Jessing

Bodenarbeitstrainerin & Pferdeosteopathin

Die Aue 136

99192 Gamstädt

Mobil: 0157 53690 408

felicia-horse.de